

FAQ For Employer

1. What is the procedure and requirement to register in your platform?

- a) You can easily register through our step by step guide online at the Employers Tab on top.
- b) Alternatively you can call our Contact Centre at 03-8080 6549 or mail us at info@onlinejobs.my and enquire from our consultants. You will be assisted in entering all the details requested at that page.

2. Is there any payments involved to register with your company?

The registration process is absolutely free. You just need to fill in your particulars as per the online form and you are set to go.

3. In that case, when would we require to make payment?

Only when the candidate has successfully concluded the first month of employment would we require payment from you.

4. What would be the amount we have to pay once we have had a successful placement?

This will be subjective with accordance to the candidates, their experiences and the positions.

5. What happens if the jobseeker leaves without notice?

Only in case the jobseeker leaves within the first month of employment, we shall seek a replacement at no additional charges.

6. Do you refund the payment if the job seeker leaves?

We do not refund payment, but we shall assist by getting a replacement as soon as possible.

7. How do I know your candidates are reliable, committed and trustworthy?

We go through a stringent process of vetting through the applications, followed by interviews with them first, before finally shortlisting them for your further action.

8. How soon can I get a placement for the positions?

We will quickly match the right candidates for you as soon as possible. This will depend on your listing requirement, and we can advise on how to make the requirements more apt and sharp so that you get your targetted job seekers.

9. Are the listed candidates vetted and who vets them?

We have experienced Business Partners who would initially vet through potential job seekers, before narrowing down potential candidates for your consideration.

Then, when registering, our contact centre personnels will go through the particulars and ensure that the information are correct and filled properly before having them uploaded on the system.

10. Can I view all the particulars of the job seekers who have applied to our job listings?

Yes, you can view all the particulars and if interested, can immediately contact us for further action.

Soalan Lazim Untuk Majikan

1. Apakah prosedur dan keperluan untuk mendaftar di laman anda?

- a) Anda boleh mendaftar dengan mudah melalui panduan langkah-langkah yang senang di tab Majikan di atas.
- b) Sebaliknya, anda boleh memanggil Pusat Hubungan di 03-8080 6549 atau hantarkan mel kepada info@onlinejobs.my dan sampaikan pertanyaan anda pada perunding-perunding kami. Anda akan dibantu dalam pendaftaran maklumat yang diminta pada laman tersebut.

2. Adakah pembayaran terlibat dalam proses pendaftaran pada laman anda?

Proses pendaftaran adalah percuma. Anda hanya perlu mengisi maklumat anda mengikut borang atas talian dan anda boleh mula dengan segera.

3. Jadi, bilakah perlu kita membuat bayaran?

Pembayaran yang disetujui hanya perlu dibuat tatkala calon tersebut sudah mengakhiri bulan pertama dalam pekerjaannya di syarikat anda.

4. Apakah jumlah yang perlu kita bayar jika kita mendapat calon yang sesuai?

Ianya adalah subjectif, dan akan mengikut pencalunan, pengalaman mereka dan jawatan.

5. Apakah yang akan berlaku jika pekerja yang dicalon meninggalkan pekerjaan tanpa notis?

Hanya jika calon tersebut meninggalkan pekerjaan dalam masa sebulan akan kita membuat penggantian tanpa caj tambahan.

6. Adakah anda akan membuat bayaran balik jika calon tinggalkan pekerjaan?

Sebagaimana yang dijelaskan di atas, kami tidak akan membuat bayaran balik, tetapi membantu mendapatkan gantian secepat mungkin.

7. Bagaimanakah boleh saya tahu bahawa calon tersebut boleh dipercayai, komited dan berkemampuan?

Kami melalui proses pemeriksaan yang ketat, diikuti dengan temuramah dahulul sebelum menyenarai pendek calon-calon yang sesuai untuk tindakan selanjutnya.

8. Berapa cepatkah boleh kita dapatkan penempatan atas jawatan yang ditawarkan?

Kami akan mendapatkan calon yang sesuai secepat mungkin. Ianya juga bergantung kepada syarat yang terdapat dalam penyenaian pekerjaan tersebut. Kita juga boleh menasihati dalam penyenaian tersebut supaya ianya lebih tepat dan jitu supaya anda boleh dapatkan calon yang sesuai.

9. Adakah senarai calon diperiksa dan siapakan yang membuat pemeriksaan tersebut?

Kita mempunyai rakan-rakan niaga yang akan membuat pemeriksaan awal daripada calon yang berpotensi, dan menyenarai pendek nama-nama tersebut untuk pertimbangan anda.

Dan, ketika mendaftar, perunding pusat hubungan kami akan memeriksa maklumat yang diterima, dan memastikan bahawa ianya adalah betul, dan diisi dengan tepat, sebelum dimuat naik dalam sistem kami.

10. Bolehkah saya melihat maklumat-maklumat calon-calon yang telah memohon senarai pekerjaan kami?

Ya, anda boleh melihat kesemua maklumat pemohon-pemohon tersebut, dan menghubungi pihak kami untuk tindakan selanjutnya.